

## Acione seu seguro | Morte Natural ou Acidental

Sentimos muito pelo ocorrido e queremos lhe auxiliar da melhor forma possível. Por favor, siga o passo-a-passo a seguir.

<b>1º</b>	Reúna os documentos	<b>2º</b>	Preencha os formulários existentes neste Kit	<b>3º</b>	Envie os documentos e formulários à seguradora Chubb <a href="mailto:seguros.nubank@chubb.com">seguros.nubank@chubb.com</a>
-----------	---------------------	-----------	--	-----------	--

### ● Documentos Básicos e Obrigatórios

Documentos do **Titular**:

- Foto do **RG e CPF** do(a) Segurado(a) Titular;
  - Na falta desses documentos, é possível enviar a foto da **CNH**
- Foto da **Certidão de Óbito**;
- Formulário “**Declaração de Residência**” (disponível abaixo)
  - Se preferir, pode enviar a foto de um **Comprovante de Endereço** em nome do titular
- Em caso de morte acidental, incluir a cópia do **Laudo de Necropsia**;
- Em caso de morte acidental, incluir a cópia do **Boletim de Ocorrência**;

Documentos dos **Beneficiários** do Titular:

- Foto do **RG e CPF** dos beneficiários indicados pelo titular;
  - Na falta desses documentos, é possível enviar a foto da **CNH**
- Formulário “**Autorização de Pagamento de Indenização Pessoa Física**” (disponível abaixo);
  - **Cada beneficiário** deverá preencher o seu próprio formulário

### Sobre os documentos

- Tire fotos legíveis da **frente e verso** de cada documento. Uma dica é escolher um local com bastante luz para tirar a foto e assim garantir que as informações ficarão visíveis;
- Se preferir, você pode escanear os documentos solicitados (frente e verso);
- Cada arquivo anexado deve ter um tamanho máximo de 3 megabytes e o total de anexos por e-mail não poderá ultrapassar um total de 10 megabytes. Caso isso aconteça, o email pode não chegar até a seguradora, mesmo que tenha sido enviado corretamente.
- A seguradora pode solicitar o envio de outros documentos sempre que for necessário. Exemplos:
  - Carteira de Trabalho; Exame Toxicológico e Alcoolemia; Declaração de órgãos públicos; Laudo de Perícia Técnica; Relatório de atendimento de emergência do SAMU; Prontuário completo; Raio X; Ressonância Magnética; entre outros.

### Sobre os formulários

- Você pode **digitar as informações no próprio celular ou computador**, basta tocar em cima de cada linha para começar a escrever;
  - Se preferir, você também pode imprimir e preencher à mão com caneta azul ou preta. Garanta que as informações estejam **legíveis**
  - Se imprimir, fotografe a frente dos formulários e confira se a foto ficou legível;

> Quando finalizar, envie tudo para o email da seguradora: [seguros.nubank@chubb.com](mailto:seguros.nubank@chubb.com) <

## Autorização de Pagamento de Indenização Pessoa Física

Preencha esse formulário para o pagamento da indenização.

<b>Dados do Titular</b>			
Nome do Titular			
<b>Dados Pessoais do Beneficiário</b>			
Nome do Beneficiário			CPF
Endereço Residencial			
CEP	Cidade   UF		País
Telefone ( )	Celular ( )	E-mail	
<b>Dados Bancários do Beneficiário</b>			
<input type="checkbox"/> Conta corrente		<input type="checkbox"/> Conta poupança	
Nome do Banco:		Número do Banco:	
Número da Agência com dígito:		Número da Conta com dígito:	
<b>Situação Patrimonial e Financeira do Titular</b>			
Profissão/Cargo			País de Nascimento
Patrimônio Estimado R\$ _____ ou faixa de renda mensal individual:			
<input type="checkbox"/> até R\$3.000,00 <input type="checkbox"/> de R\$3.000,01 a R\$ 5.000,00 <input type="checkbox"/> de R\$5.000,01 a R\$ 10.000,00 <input type="checkbox"/> de R\$10.000,01 a R\$ 20.000,00 <input type="checkbox"/> acima de R\$20.000,01 <input type="checkbox"/> não desejo informar			
<b>Importante</b>			
<p>» A solicitação deste formulário, não implica no reconhecimento de sua obrigação de indenização.</p> <p>» O pagamento da indenização nunca será realizado em contas de terceiros, ainda que representante legal ou tutor.</p> <p>» Dados bancários incorretos ou incompletos impedem o pagamento da indenização, e é responsabilidade do declarante garantir que as informações serão preenchidas corretamente.</p> <p>» Não será feito pagamento por crédito em contas salário, contas benefício, contas de pessoa jurídica, contas de cooperativas ou financeiras.</p>			

## Declaração de Residência

Caso não tenha um comprovante de residência em nome do **Titular**, preencha os dados abaixo com as informações de residência.

Dados Pessoais		
Nome do <b>Titular</b>		CPF
Rua, Número da casa e Complemento		
CEP	Cidade   UF	Bairro
Telefone ( )	Celular ( )	E-mail

### Informações importantes:

---

#### Prazos de Análise de seu Processo

De acordo com a regulamentação da SUSEP, o prazo total para análise do processo é de até 30 dias corridos. Entretanto, nosso atendimento prevê um prazo de resposta de 5 dias úteis, a partir da data de recebimento de todos os documentos listados acima. Para isso, sugerimos que providencie e **encaminhe a documentação de uma única vez** para evitar atrasos na análise. Se for necessário, **a seguradora Chubb poderá solicitar documentos complementares** para análise do seu processo de sinistro.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo telefone **0800 608 6236**.

---

#### Lei Geral de Proteção de Dados | LGPD

Todos os dados pessoais coletados pela Chubb serão tratados de acordo com a legislação aplicável em vigor, com base na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018). Os dados pessoais serão processados apenas para o cumprimento das finalidades aqui dispostas. De forma a assegurar a transparência das atividades da Seguradora, as informações sobre o tratamento dos dados pessoais pela Seguradora e os direitos disponíveis aos titulares podem ser acessados na Política de Privacidade disponível no website da Chubb, através do link <https://www.chubb.com/br-pt/footer/politica-de-privacidade.aspx>. Se, por qualquer motivo, não for possível a consulta ao conteúdo do documento através do website, a Política de Privacidade pode ser disponibilizada por outro meio, desde que solicitado através do [encarregadoprotecaodedados.brasil@chubb.com]